

CenterLight Healthcare PACE Provider Directory

The Provider Look-Up provides a list of CenterLight Healthcare's current network providers for the Bronx, Kings (Brooklyn), New York (Manhattan), Queens, Richmond (Staten Island), Nassau, Suffolk and Westchester counties.

To access CenterLight Healthcare's online provider directory, you can visit <https://www.centerlighthealthcare.org/find-a-provider>. For any questions about the information contained in this directory, please call our Customer Service Department at 1-833-252-2737, Monday to Friday, 8AM to 8PM. TTY users should call 711.

To request a hard copy of CenterLight Healthcare's provider directory, please call our Customer Service Department at 1-833-252-2737, Monday to Friday, 8AM to 8PM. TTY users should call 711. CenterLight Healthcare will mail a hard copy of the provider directory to you within three (3) business days of your request. CenterLight Healthcare may ask whether your request for a hard copy is a one-time request or if you are requesting to receive the provider directory in hard copy permanently.

If you request it, your request for hard copies of the provider directory remains until you leave CenterLight Healthcare or request that hard copies be discontinued.

The Provider Look-Up provides a list of CenterLight Healthcare's network providers.

You will have to choose one of our network providers who are listed in this directory to be your **Primary Care Physician (PCP)**. The term "PCP" will be used throughout this directory. Generally, you must get your health care coverage from your PCP. Your PCP can also coordinate the rest of the covered services you need. In most cases, you must see your PCP to get a referral before you see any other health care provider.

The "network providers" listed in this directory have agreed to provide you with your health care/vision/dental coverage. You may go to any of our network providers listed in this directory however, some services may require a referral. If you have been going to one network provider, you are not required to continue going to that same provider. In some cases, you may get covered services from non-network providers.

What is the service area for CenterLight Healthcare?

The counties in our service area are: the Bronx, Kings (Brooklyn), New York (Manhattan), Queens, Richmond (Staten Island), Nassau, Western Suffolk and Westchester counties.

How do you find CenterLight Healthcare providers that serve your area?

If you have questions regarding CenterLight Healthcare PACE or if you need assistance with selecting a PCP, please call our Customer Service Department at 1-833-252-2737 (TTY users should call 711). We are available to serve you Monday through Friday from 8AM – 8PM. Calls to these numbers are free. You may also visit our website at www.centerlighthealthcare.org/find-a-provider.

CenterLight Healthcare PACE

Directorio de proveedores

Este directorio ofrece una lista de los proveedores de la red actuales de CenterLight Healthcare para Bronx, Kings (Brooklyn), New York (Manhattan), Queens, Richmond (Staten Island), Nassau, Suffolk y Westchester.

Para solicitar una copia impresa del directorio de proveedores de CenterLight Healthcare, llame a nuestro Departamento de servicios al 1-833-252-2737 (los usuarios de TTY solamente deben llamar al 711). Estamos a su disposición para atenderlo de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. CenterLight Healthcare le enviará por correo una copia impresa del directorio de proveedores en un plazo de tres (3) días hábiles después de su solicitud. CenterLight Healthcare puede preguntar si su solicitud de la copia impresa es una solicitud única o si está solicitando recibir el directorio de proveedores impreso de manera permanente.

Si la solicita, su solicitud de la copia impresa del directorio de proveedores permanece hasta que deje CenterLight Healthcare o solicite que se cancelen las copias impresas.

Este directorio ofrece una lista de los proveedores de la red de CenterLight Healthcare.

Tendrá que elegir a uno de nuestros proveedores de la red que figuran en la lista de este directorio como su **m**édico de **a**tención **p**rimaria (PCP). Por lo general, debe obtener los servicios de atención médica de su PCP.

Los proveedores de la red que figuran en este directorio han acordado brindarle servicios de atención médica. Puede acudir a cualquiera de los proveedores de la red que figuren en el listado de este directorio sin embargo, es posible que necesite una remisión para algunos servicios. Si ha ido a un proveedor de la red, no es necesario que continúe acudiendo al mismo proveedor. En algunos casos, puede obtener servicios cubiertos de proveedores fuera de la red.

¿Cuál es el área de servicio de CenterLight Healthcare?

A continuación, se enumeran los condados que pertenecen a nuestra área de servicio.

Los condados de El Bronx, Kings, Nassau, Nueva York, Queens, Richmond, Rockland, Western Suffolk y Westchester.

Cómo encontrar a los proveedores de CenterLight Healthcare que atienden en su área

Si tiene preguntas sobre CenterLight Healthcare o necesita ayuda para elegir un PCP, llame a nuestro Departamento de servicios al miembro al 1-833-252-2737. Estamos a su disposición para atenderlo de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Las llamadas a estos números son gratuitas. También puede visitar

www.centerlighthealthcare.org/find-a-provider.